

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Фестиваль»
Синельникова А.А.

«__» _____ 201_г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ АКВАПАРКА «МЕДУЗА»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «Фестиваль» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории Аквапарка «Медуза».

1.2. Аквапарк «Медуза» - это многофункциональный комплекс бассейнов и иных водных аттракционов, расположенный по адресу: Рязанская область, Клепиковский р-н, пос. Чулис

1.2.1. К территории Аквапарка относятся:

- водно-развлекательная зона здания аквапарка, включающая в себя: водные горки, взрослый и детский бассейны,
- термо-релаксационная зона (сауны)
- зона оказания услуг общественного питания (кафе);
- зона раздевалок;
- медицинский кабинет (медпункт).
- санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);
- ресепшн-касса

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

1.4. Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка, несет сам Посетитель.

1.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством

Российской Федерации информация.

1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Аквапарка, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Аквапарка и посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение аквапарка, правила посещения аквапарка несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах аквапарка, правила посещения сауны, правила посещения массажного кабинета, правила посещения зоны общественного питания Аквапарка, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие правила пользования услуг Аквапарка

2.1. Право посещения аквапарка «Медуза» (далее - «Аквапарк») предоставляется только лицам, получившим браслет-ключ.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. Часы работы аквапарка указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на интернет-сайте компании. Посетители обязаны освободить здание Аквапарка по истечении времени его работы.

2.3. Время пребывания в Аквапарке контролируется посетителем самостоятельно.

2.4. **Вход посетителей в Аквапарк прекращается за 30 минут до окончания его работы.**

2.5. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

2.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.7. На территории аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) аквапарка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации аквапарка. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Аквапарке, обладает только Администрация.

2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности аквапарка содержимое личных вещей для проверки.

2.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

2.10. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Аквапарк деньги не возвращает.

2.11. **Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.**

2.12. В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Аквапарке не осуществляется.

2.13. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

2.14. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или

«Служебное помещение».Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

2.15. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в аквапарке.

2.16. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, зонтов, специальных средств для спуска (надувных кругов), камер для хранения ценностей – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.17. На территории аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

2.18. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Аквапарка.

2.19. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.

2.20. Водно-развлекательная зона (водные горки, взрослый и детский бассейны, зоны приводнения в бассейнах, Аквабар), термо-релаксационная зона (сауны, бани), а также зона оказания услуг общественного питания (кафе) прекращают свое функционирование за 30 минут до закрытия Аквапарка.

Раздел 3. Запрет на посещение аквапарка

3.1. Правом на посещение Аквапарка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Аквапарка запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью ю других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам до 17 лет включительно без сопровождения взрослых.

Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Аквапарка вправе потребовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна либо обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Аквапарка.

3.4. Запрещено посещение аквапарка с животными.

Раздел 4. Порядок оплаты услуг.

4.1. В Аквапарке действует следующая тарифная политика:

- для детей возрастом до 5 лет посещение аквапарка является бесплатным,
- для детей возрастом от 5 до 14 лет приобретается детский билет,
- взрослый билет приобретается лицами, которым на момент посещения аквапарка уже исполнилось 14 лет.

4.2. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если посетитель, который уже покинул территорию Аквапарка, изъявляет желание повторно попасть на территорию Аквапарка, он должен приобрести новый билет.

4.3. Посетитель, посещающий аквапарк по безлимитному тарифу, утрачивает право на пользование услугами аквапарка при прохождении турникета на выходе. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат и для повторного посещения аквапарка он должен приобрести входной билет согласно действующим тарифам.

При задержке посетителя на 10 минут больше оплаченного времени, расчет при оплате превышенного времени идет в большую сторону (за 1 час).

4.4. Стоимость услуг Аквапарка устанавливается Преискурантом, утверждаемым директором ООО «Медуза ». Цены на билеты указаны на ресепшне Аквапарка и на интернет-сайте ООО «Фестиваль».

4.5. Билеты можно приобрести на ресепшн, расположенном в Аквапарке. Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно действующему преискуранту.

4.6. Информация об акциях Аквапарка расположена на стойках ресепшн и интернет сайте.

4.7. При покупке билета по просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.8. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

4.9. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Аквапарке может быть временно запрещено пользование определенными услугами: горками для спуска, бассейнами, банями и пр.

4.10. При покупке билета кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения аквапарка.

4.11. **Перед получением браслета посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.**

4.12. Гость отеля при получении браслета обязан указать свой номер комнаты. В случае повреждения, потери или невозврата браслета, посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами.

4.13. Гость отеля, в стоимость проживания которого включено бесплатное посещение аквапарка, может посетить аквапарк только один раз в сутки. Время посещения указанное в карте гостя не делится .

4.14. Браслет является входным билетом на территорию Аквапарка для пользования услугами бассейнов и аттракционов.

4.15. После получения браслетов посетители должны входить через входной терминал по одному и предъявлять на контрольно-кассовый чек., расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Аквапарке, начинается с момента выдачи посетителю контрольно-кассового чека и завершается в тот момент, когда посетитель отдает браслет кассиру при выходе из Аквапарка.

4.16. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Аквапарка относятся:

- питание в кафе Аквапарка;
- услуги массажа;
- услуги SPA
- солярий
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

4.17. Расчет наличными денежными средствами за услуги, оказываемые в Аквапарке «Медуза», в Водной зоне Аквапарка запрещен. Расчет производится на кассе ресепшн по номеру шкафчика при выходе из Аквапарка или в кассе Аквабара.

Раздел 5. Общие правила поведения посетителей на территории аквапарка

5.1. Запреты и ограничения для посетителей аквапарка:

5.1.1. Посетителям запрещается приносить в аквапарк личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов.

5.1.2. Запрещается проносить во все зоны аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

5.1.3. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейнах аквапарка, в саунах, в банях и т.д.

5.1.4. Запрещается вход Посетителей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

5.1.5. На всей территории Аквапарка запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ.

5.1.6. На всей территории Аквапарка запрещено использование Посетителями Не курительных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.

5.1.7. Посетителям запрещается приносить в Аквапарк кальянные изделия.

5.1.8. Не разрешается приносить в Аквапарк продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.

5.1.9. Запрещается проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.1.10. На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.1.11. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы, поручни, бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазить по стальным конструкциям.

5.1.12. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.1.13. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние аквапарка (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.14. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу Аквапарка.

5.1.15. Посетителям запрещается пользоваться всеми водными горками, бассейнами, саунами и банями, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения,

либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.1.16. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Аквапарка;

5.1.17. Запрещается пользоваться аттракционами беременным женщинам. Посещение сауны и бани им следует осуществлять только после консультации врача.

5.1.18. Посетителям запрещено проносить и использовать в водно-развлекательной и Термо-релаксационной зонах мобильные телефоны, изделия для видео - звуковоспроизведения, видео - фото - съемки и другие предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.

5.1.19. На всей территории аквапарка запрещено употреблять алкогольные напитки.

5.1.20. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Аквапарка.

5.1.21. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра на аттракционах и в зонах бассейнов.

5.1.22. Запрещается пользоваться водными аттракционами горками, бассейнами, банями, саунами Аквапарка. Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

5.1.23. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам).

5.1.24. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.

5.1.25. Посетителям запрещено пользоваться не работающими аттракционами.

5.1.26. Посетителям Аквапарка запрещается, пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

5.1.27. Запрещается спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

5.1.28. Посетителям запрещено использовать на аттракционах водонепроницаемые камеры, подводные камеры, а также любого рода фото- и видеотехнику для съемки во время спуска с водных горок.

5.1.29. Посетителям запрещено прыгать с бортиков в бассейны (купель), а также зоны приводнения горок.

5.1.30. Посетителям запрещено приносить свой инвентарь для развлечений (мячи, игрушки и т.д.).

5.1.31. Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

5.2. Обязанности посетителей аквапарка:

5.2.1. Посещение Аквапарка требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Аквапарка посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов исключают причинение вреда здоровью.

5.2.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

5.2.3. Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих правил, а также правил и инструкций (пиктограмм) конкретных водных аттракционов.

5.2.4. Посетители, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.2.5. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, правила и инструкции (пиктограммы) конкретных водных аттракционов на территории Аквапарка.

5.2.6. Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

5.2.7. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности аквапарка содержимое личных вещей для проверки.

5.2.9. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

5.2.10. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

5.2.11. Посетители должны перемещаться по Аквапарку только по специальным дорожкам, находиться в зоне декораций строго запрещается.

5.2.12. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт Аквапарка.

5.2.13. Посетитель обязан хранить чек за оплаченные услуги, внесенные денежные средства (аванс), до выхода из Аквапарка.

5.2.14. При посещении аквапарка Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Аквапарка.

5.2.15. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.16. При пользовании услугами аквапарка посетитель обязан держаться за поручни, предусмотренные конструкцией бассейнов и/или аттракционов.

5.2.17. При выходе из аквапарка Посетитель обязан сдать браслет-ключ.

5.2.18. Посетитель обязан носить браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Аквапарка по его требованию.

5.2.19. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.3. Права посетителей аквапарка:

5.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории развлекательной зоны.

5.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквапарка Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Аквапарка относительно предоставления необходимой информации

5.3.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Аквапарк. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

5.3.4. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание доврачебной помощи.

5.3.5. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.4. Рекомендации для посетителей аквапарка:

5.4.1. Администрация рекомендует посетителям, планирующим посещение Аквапарка, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить в Аквапарк дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Аквапарке услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Аквапарка.

5.4.4. Пользование бассейном рекомендуется только для лиц с хорошими навыками плавания.

5.4.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с повышенной чувствительностью ю кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

5.4.6. Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

5.4.7. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация аквапарка рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов.

5.4.8. Администрация рекомендует Посетителям иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) для ее предъявления персоналу Аквапарка в случае возникшей необходимости.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации аквапарка

6.1. Администрация Аквапарка вправе:

6.1.1. не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

6.1.2. не впускать в Аквапарк лиц, поведение которых может нарушить порядок Аквапарка, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать в Аквапарк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

6.1.4. запретить доступ на территорию Аквапарка лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.4. настоящих правил;

6.1.5. удалить из Аквапарка посетителей, нарушающих правила Аквапарка, не соблюдающих расположенных на территории Аквапарка предупредительных

знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат.

6.1.6. остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), саун или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей в аквапарке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг Аквапарка;

6.1.7. прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Аквапарка в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой аквапарка в целом; 6.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

6.2. Администрация Аквапарка обязана:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в зоне нахождения посетителей;

6.3.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

6.3.4. предоставлять для посетителей услуги в Аквапарке с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

Раздел 7. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами

7.1. Дети до 17 лет включительно имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

Если в группе 1 или 2 ребенка младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 8 детей. Если в группе 3 и более детей младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 4 детей.

7.2. Не допускается нахождение в Аквапарке несовершеннолетних, то есть не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних

7.3. Дети ростом ниже 120 сантиметров не допускаются в зону взрослого бассейна на все виды аттракционов, кроме определенных детских горок.

7.4. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

7.5. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

Дети в возрасте до 14 лет и/или ростом до 140 сантиметров в обязательном порядке должны находиться на территории Аквапарка в плавательных жилетах, в том числе во

всех бассейнах, горках и иных водных аттракционах аквапарка.

7.6. При посещении Аквапарка несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком до 17 лет включительно) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

7.7. При посещении Аквапарка группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

7.8. Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

Раздел 8. Хранение вещей

Учитывая то, что Аквапарк не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка/Комплекса одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

Раздел 9. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

9.1. После гардероба Посетитель должен пройти в общую раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках. Открывание ящика также осуществляется в соответствии с инструкцией. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки. Администрация оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома Посетителя.

9.2. В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

9.3. В аквапарке предусмотрены кабины для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого кабин запрещено.

9.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

9.5. При возникновении трудностей с закрытием и/или открытием шкафчика посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Аквапарка.

9.6. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами посетителя администрация Аквапарка закрывает шкафчик служебным браслетом и размещает на нем контрольный талон.

9.7. Каждый посетитель вправе пользоваться не более чем одним шкафчиком для хранения вещей.

9.8. Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Посетитель должен принять душ и пройти через ванны для дезинфекции ног. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

9.9. Запрещается перед посещением Аквапарка использовать различные кремы и мази.

9.10. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

Раздел 10. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов

10.1. Посетителям запрещается находиться на территории водно-развлекательной зоны, зоны оказания услуг общественного питания, зоны раздевалок, медицинского кабинета, душевых и кассах доплат в нижнем белье, в уличной обуви, босиком, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

10.2. На территории Аквапарка женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках (памперсах).

10.3. Женщинам запрещается находиться на территории Аквапарка без верхней части купальника (топлесс).

10.4. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

10.5. При посещении аквапарка категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи.

10.6. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

10.7. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой подошве. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

Раздел 11. Правила поведения на водных аттракционах аквапарка

11.1. Территория бассейнов, горок и иных водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

11.2. Аквапарк в своем составе имеет экстремальные, семейные, детские водные горки; бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания, а также иные водные аттракционы.

11.3. Порядок прохода посетителей на все аттракционы регулируется инструкторами Аквапарка.

11.4. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов аттракционов и бассейнов.

11.5. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде;

11.6. Запрещено пользоваться водными аттракционами посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, слабовидящим и/или имеющим инвалидность по зрению, а также больным людям. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в пункт оказания доврачебной помощи.

11.7. Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и иными аттракционами аквапарка.

11.8. При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона, и

самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

11.9. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

11.10. В аквапарке предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:

11.10.1. Посетителям, вес которых превышает 120 килограмм, запрещено посещение всех водных горок, за исключением горок «Турбо тунель 825», «Табоган 1000х700».

11.10.2. Дети ростом ниже 120 см не допускаются в зону взрослого бассейна на все водные горки, кроме детских.

11.10.3. Совершеннолетним лицам ростом более 140 см запрещается пользоваться горками для спуска в зоне для детей а так же пользование детскими бассейнами за исключением случаев присмотра за несовершеннолетними детьми;

11.10.5. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые несут полную ответственность за них.

11.11. Информация по водным горкам.

11.11.1. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах приводнения находятся сотрудники Аквапарка – инструкторы. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка.

Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

11.11.2. Перечень водных горок, их назначение, технические характеристики и виды опасного воздействия:

Горки взрослого бассейна «Турбо тунель 825», «Табоган 1000х700»

Температура воды: 27-29 град. С

Детям ростом ниже 1м20см и возраст ниже 12 лет спуск с горок запрещен.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

Горка детского бассейна «Табоган 600х690»

Температура воды: 34-35 град. С

Детям ростом выше 1м20см и возраст до 5 лет и старше 12 лет спуск с горки запрещен.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

Горка «Утенки»

Температура воды: 34-35 град. С

Детям ростом выше 1м20см и возраст 5 лет спуск с горки запрещен.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

11.12. Общие правила спуска с водных горок:

11.12.1. Перед началом спуска с водных горок посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту, состоянию здоровья, а также по способу спуска.

11.12.2. Перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Аквапарка, выполнить спуск с горки,

11.12.3. Запуск посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приводнения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приводнения,

11.12.4. Во время движения по трассе спуска водной горки посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов и инструкций, указанных в настоящих Правилах и информационных стендах (пиктограммах), расположенных у аттракционов,

11.12.5. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону для приземления),

11.12.6. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки,

11.12.7. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию. 11.12.8. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.

11.12.9. После спуска с горок посетители обязаны вернуть надувные круги на отведенное для них место.

11.13. На всех водных аттракционах ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

11.13.1. пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

11.13.2. пользование аттракционом лицам в солнцезащитных очках, любых видах обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;

11.13.3. пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;

11.13.4. пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;

11.13.5. пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

11.13.6. спуск с водной горки в плавательных очках и масках;

11.13.8. в процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

11.13.9. при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

11.13.10. залезать в трубу водной горки, когда это запрещает персонал аквапарка;

11.13.11. запрыгивать с разбега в трубу водной горки с целью увеличения скорости скольжения;

11.13.12. при спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок;

11.13.13. в конце спуска с горки, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;

11.13.14. в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;

11.13.15. плавать и нырять в зоне приводнения горок, идти, плыть поперек и/или по направлению к желобу финиша спуска;

11.13.16. при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;

- 11.13.17. осуществлять спуск с горки с нарушением указанного интервала;
- 11.13.18. пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;
- 11.13.19. пользоваться аттракционами и бассейнами на летней террасе при скорости ветра более 10 м/сек., а также при грозе, в дождь и в туман. При указанных погодных условиях посетители обязаны покинуть летнюю террасу и зайти в здание аквапарка;
- 11.13.20. спускаться с водных горок не умеющим/плохо умеющим плавать;
- 11.13.21. спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;
- 11.13.22. спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершил свой спуск;
- 11.13.23. спускаться с горок в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;
- 11.13.24. пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;
- 11.13.25. пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.
- 11.13.26. спускаться с горок с фото-видео аппаратурой, а также в любой разновидности обуви.
- 11.14. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.
- 11.15. Информация по бассейнам:
- 11.15.1. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования, а также виды опасного воздействия размещены на информационных табличках около бассейнов. Бассейны контролируются инструкторами Аквапарка; Посетитель обязан выполнять их указания. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.
- 11.17. Во всех бассейнах Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО:
- 11.17.1. купаться детям до 1 м 40 см без сопровождения взрослого посетителя и без плавательного жилета,
- 11.17.2. применять вспомогательные для плавания средства (доски и т.д.), за исключением детских плавательных жилетов,
- 11.17.3. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;
- 11.17.4. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- 11.17.5. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;
- 11.17.6. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- 11.17.7. залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений;
- 11.17.8. плавать в солнцезащитных очках;
- 11.17.9. входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах.
- 11.18. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.

Раздел 12. Правила посещения сауны, бани

12.1. Посещение сауны, бани с сердечнососудистыми заболеваниями, в том числе с кардиостимуляторами, а также иным лицам, указанным в п. 3.2. настоящих правил, запрещено.

12.2. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 17 лет включительно должны находиться в саунах и банях только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

12.3. Запрещено посещение сауны и бани лицам, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

12.4. При посещении сауны и бани посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.

12.5. Вход в сауну и баню осуществляется строго в купальных костюмах.

12.6. При нахождении в сауне посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.

12.7. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны. Запрещается приносить в сауну аэрозольные жидкости, еду и напитки.

12.8. На территории аквапарка посетителям запрещено пользоваться вениками.

12.9. Не разрешается использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать баню и сауну для сушки полотенец и личных вещей.

12.10. Посетителям запрещено оставлять полотенца и одежду в банях и саунах.

12.11. При посещении сауны и бани посетителям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах и банях. 12.12. Посетителям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань и саун.

12.13. Посетителям запрещено наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства на территории бань (саун), а также использовать разнообразные настойки и экстракты;

12.14. После посещения сауны (бани) и перед посещением водно-развлекательной зоны Посетители обязаны принять душ.

12.15. Технические характеристики сауны и бани:

- Сауна - температура – 80-90 градусов, количество саун в аквапарке – две.
- Паровая баня включает два парогенератора, мощность 18 Квт, температура - 45градусов, количество бань в аквапарке – одна.

12.16. Правила посещения сауны и бани указаны, в том числе на стенде перед входом в сауну и баню.

Раздел 14. Порядок посещения массажного кабинета

14.1. На территории Аквапарка предоставляются услуги расслабляющего (не медицинского) массажа.

14.2. Оплата за оказание услуг массажного кабинета осуществляется на Ресепшене Аквакомплекса согласно прейскуранту цен.

14.3. Администрация Аквапарка рекомендует узнавать график приема массажного кабинета заблаговременно до оплаты услуг. После оплаты услуг массажист назначает Посетителю конкретное время приема.

14.4. В случае опоздания Посетителя более чем на 10 минут массажист имеет право на обслуживание других клиентов.

14.5. Посетитель обязан в случае опоздания или отказа от обслуживания заблаговременно поставить об этом в известность администратора Аквапарка.

14.6. С целью соблюдения санитарно-эпидемиологических норм перед работой

с каждым новым Посетителем, массажист, оказывающий услугу, застилает массажный стол чистым или одноразовым бельем (салфеткой), моет руки дезинфицирующим средством.

14.7. Запрещено посещение массажного кабинета лицам, имеющим медицинские противопоказания (злокачественные болезни крови и гемофилия, злокачественные опухоли, цинга, гангрена, тромбоз сосудов в период его возникновения, ангиит, аневризма сердца, аорты, периферических сосудов, психические заболевания со значительно измененной психикой, активная форма туберкулеза, венерические заболевания в период возможности заражения, остеомиелит (воспаление костного мозга) острый и хронический, каузалгический синдром (боли в виде жжения) после травмы периферических нервов, недостаточность кровообращения и легочно-сердечная недостаточность, СПИД, гнойные процессы любой локализации, гнойничковые поражения кожи, воспаление лимфатических узлов, сосудов с их увеличением, спаянностью с кожей и подлежащими тканями, множественные аллергические высыпания на коже с кровоизлияниями, отек Квинке, криз гипертонический, гипотонический, церебральный (мозговых сосудов), тошнота, рвота, боли в животе и т.д.), а также в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.

14.8. Посетитель обязан предупредить массажиста о хронических заболеваниях или плохом самочувствии в момент посещения массажного кабинета.

Раздел 15. Правила посещения зоны общественного питания Аквапарка

15.1. На территории зон общепита запрещено:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку); - залезать ногами на столы, стулья, барные стойки
- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой
- приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

15.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

Раздел 17. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

17.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой доврачебной медицинской помощи.

17.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться в медпункт, расположенный на первом этаже в Водной зоне Аквапарка.

17.3. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников аквапарка.

17.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

17.5. Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

17.6. Медицинский персонал Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь, и

при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

17.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

Раздел 18. Ответственность за нарушение Правил

18.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

18.2. За ущерб, нанесенный Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

18.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквапарка и соблюдение настоящих Правил.

18.4. Аквапарк не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 17 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Аквапарк не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения аквапарка, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

18.5. При утрате браслета либо его повреждении, Посетитель возмещает аквапарку его стоимость в размере 300 рублей.

18.6. Курение запрещено в Аквапарке. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель обязан выплатить штраф в размере 3000 рублей.

18.7. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом работнику Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

18.8. Аквапарк не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных без присмотра на территории аквапарка, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены посетителем.

18.9. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.

18.10. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

18.11. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Аквапарка является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, без какого либо денежного

возмещения.

18.12. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

18.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

18.14. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

18.15. За потерю или поломку ключа от камеры для хранения ценностей, Посетитель обязан заплатить штраф в размере 1500 рублей.

18.16. За потерю или порчу полотенца, приобретенного под залог, Посетитель обязан заплатить штраф в размере 500 рублей. В случае потери купона на полотенце, денежный залог не возвращается.

Раздел 19. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

19.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике.

19.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала

19.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, баров, ресторанов, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

19.4. Эвакуационные выходы в аквапарке, закрывающиеся на ключ:

• 1-й эвакуационный выход – 1 этаж, вход для персонала слева от ресепшн стороны детского бассейна

• 2-й эвакуационный выход - 1 этаж, главный вход аквапарка «Медуза»;

• 3-й эвакуационный выход – 1 этаж, справа от детского бассейна;

• 4-й эвакуационный выход – 1 этаж, рядом с прачкой, выход в котельную и на улицу;

• 5-й эвакуационный выход – 1 этаж, зона саун в районе душевых выход на улицу;

• 6-й эвакуационный выход – 1 этаж, зона входа в раздевалки, выход на террасу;

19.5. Покидая аквапарк, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории аквапарка мест, находящихся на высоте.

19.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

19.7. Места сбора эвакуированных посетителей находятся на площадке между главным входом аквапарка «Медуза» и летним кафе.